

# Stadsövergripande undersökningar i staden

- Fokus funktionsnedsättning



# Bakgrund

Varje år sedan 2010 genomför staden undersökningar för elever, vårdnadshavare, brukare och medborgare inom olika verksamhetsområden.



# Syfte

Syftet med undersökningarna är att få kunskap om hur brukarna upplever kvaliteten i verksamheterna, för att sedan tillsammans med brukarna kunna utveckla och förbättra verksamheterna.

Undersökningen ger ett kunskapsunderlag för förbättringsarbete genom att ta fram jämförbara mått på upplevd kvalitet inom stadens verksamheter.



# Fokus undersökningar inom Funktionsnedsättning (LSS och SoL)



# Undersökningar inom LSS och SoL

## Funktionsnedsättning SoL

- Sysselsättning (SKR)
- Boendestöd
- Gruppboende
- Stödboende
- Hemtjänst yngre (ÄO)

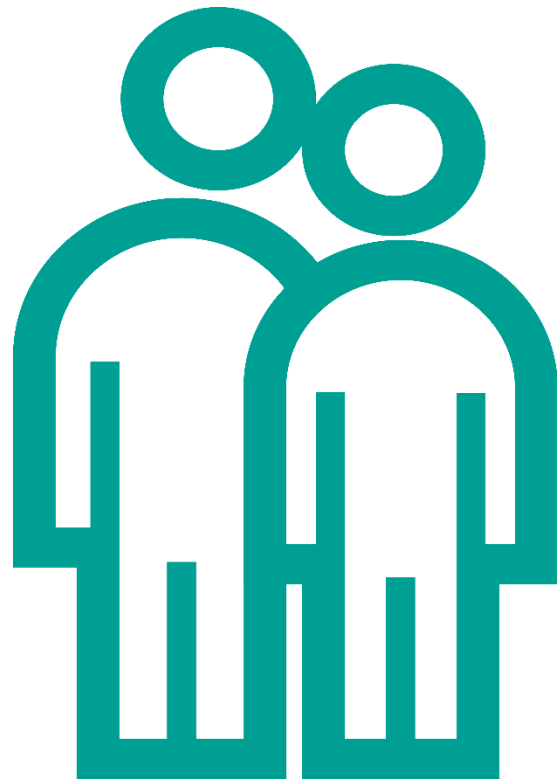
## Funktionsnedsättning LSS

- Dagligverksamhet (SKR)
- Grupp- och servicebostad (SKR)
- Korttidshem
- Korttidstillsyn

# Vem ska vara med i undersökningen?



# Brukarstödjare och frågeassistenter



# Enkätfrågor

- SKR:s enkäter innehåller 9 – 10 frågor
- Stadens enkäter för grupp- och stödboende uppemot 17-18 frågor.

Alla enkäter innehåller frågor om:

- om trygghet
- om trivsel
- inflytande
- medbestämmande



Stadens enkäter innehåller dessutom frågor om:

- valfrihet
- biståndsbedömningen
- fler bakgrundsfrågor

# Övrigt stöd till verksamheterna

- Kontaktpersoner på varje stadsdelsnämnd.
- Påminnelser och svarsfrekvenser.
- Stödmaterial och rapporter.
- Resultatseminarier inom LSS och SoL

# Övrigt stöd till respondenterna

- Stadens webbsida
- Demoenkäter
- Exempelenkäter



# All information finns på stadens webb

[Undersökningar - Stockholms stad \(start.stockholm\)](http://start.stockholm)



# Tack!

...för att just du har tagit dig tid att lyssna! Vill du veta mer är det bara att höra av sig så berättar jag mer och svarar på dina frågor.

[sofie.ruckert@stockholm.se](mailto:sofie.ruckert@stockholm.se)

